

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Dans le cadre de son activité d'Organisme de Formation, L'ESSOR Formation est amené à traiter des informations vous concernant, dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles ») par le biais de formulaires de contact sur le site www.lessor-formation.fr, documents d'ordre administratif ou contractuel, et de nos échanges par courrier, courriel ou téléphone.

Vos informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, d'assurer nos prestations de formation et d'améliorer la qualité de nos services. L'ESSOR Formation s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, en matière de protection des données.

Afin de garantir le meilleur niveau de protection de vos informations, la présente Charte de confidentialité vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire attentivement. Nous nous réservons le droit de modifier la présente charte de confidentialité à tout moment, et vous encourageons donc à la consulter régulièrement. Si nous apportons une modification significative à cette charte de confidentialité, nous vous en informerons par le biais de notre site Internet www.lessor-formation.fr.

Pour quelle finalité utilisons-nous vos données ?

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés
- L'exécution d'un contrat ou d'une convention de formation
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire,
- L'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données, comme, à titre d'exemple, pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à L'ESSOR Formation.

Dans tous les cas, vos données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre du suivi de votre formation ou de vos projets professionnels.

Quelle est la nature des données collectées ?

- Nom, prénom, civilité
- Photo
- Date et lieu de naissance
- Nationalité
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone fixe et/ou mobile
- Numéro de sécurité sociale
- Numéro de demandeur d'emploi
- Situation familiale
- Nombre d'enfants
- Statut de salarié, demandeur d'emploi, particulier, dirigeant salarié ou indépendant : cette information est demandée par les instances de la Formation Professionnelle Continue (Bilan Pédagogique et Financier, Financeurs de la formation professionnelle, Pôle Emploi, ...)
- Pièces administratives pour monter votre dossier de rémunération ou de facturation

- Nous sommes susceptibles de vous demander les coordonnées d'une tierce personne à contacter si vous avez un souci de santé pendant la formation. Vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles nous soient communiquées.
- L'ESSOR Formation ne collecte aucune donnée sensible vous concernant à l'exception de votre statut de travailleur handicapé.

Absence de données recueillies automatiquement en ligne

L'ESSOR Formation ne recueille aucune information de manière automatique, ni aucun fichier de type « cookie ». Les informations saisies dans nos formulaires de contact nous sont envoyées par e-mail et ne sont pas stockées sur Internet.

Nous utilisons un bouton de partage sur notre site Internet, pointant sur notre page Facebook, pour laquelle ce réseau social dispose de sa propre politique de gestion des cookies, consultables sur : <https://www.facebook.com/policy/cookies/>.

Destinataires susceptibles d'avoir accès à vos données

- Nos collaborateurs sont soumis à une clause de respect de la confidentialité des données personnelles auxquelles ils ont accès (formateurs, secrétariat, comptabilité, prescripteurs, financeurs).
- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives lorsque nous avons l'obligation légale de les informer ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de L'ESSOR Formation.

Par ailleurs, L'ESSOR formation s'engage à ne pas communiquer, transférer ou diffuser par quelque moyen que ce soit vos données personnelles à des tiers, sauf :

- A des fins de respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle L'ESSOR Formation est soumis, comme stipulé dans l'Art. 6.1-c du RGPD ;
- à des fins d'exécution de votre contrat ou convention de formation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, en fonction de l'Art. 6.1-b du RGPD ;
- ou si vous donnez votre accord explicite au titre de l'Art. 6.1-a du RGPD.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Les durées de conservation varient :

- Relation de nature contractuelle passée ou en cours : 10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact, sauf durée réglementaire supérieure.

Comment vos données sont-elles protégées ?

En tant que Responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé. Nous utilisons Dropbox, comme service de stockage et de partage de fichiers locaux en ligne. Ce service dispose de sa propre politique de confidentialité consultable à l'adresse suivante : <https://www.dropbox.com/fr/privacy>

Nous nous assurons notamment de :

- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos serveurs informatiques ;
- la sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- la protection des données lors de la sélection de nos partenaires.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD) : vous avez le droit de demander la confirmation que vos données personnelles ne sont pas traitées, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos informations et données personnelles, par exemple en vue de connaître les catégories de données personnelles concernées ou le type de traitement dont elles font l'objet.
- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD) : vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes
- Droit d'effacement (Art. 17 du RGPD) : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple si vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou si vous retirez votre accord sur lequel leur traitement se fonde, selon l'Art. 6.1-a du RGPD et lorsqu'aucune base légale ne justifie un traitement.
- Droit à la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD) : vous êtes en droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple si vous estimez que les données personnelles vous concernant que nous traitons sont erronées ou illégales.
- Droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) : dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, courant et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces informations à un tiers sans entrave.
- Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD) : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Comment exercer vos droits ?

Les droits mentionnés ci-dessus peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, sur simple demande écrite adressée par courrier à : L'ESSOR Formation 36 rue des canaris, 32000 AUCH ou par courriel : lessor-formation@lessor-formation.fr.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).